

LINE における満足度/不満度

岡部綾菜(21211064ao@tama.ne.jp)

1. 目的

本論文の目的は、LINE における満足度、不満度を調べるためのアンケートを行い、その不満をグループ化したものである。

はじめに LINE とはどのようなアプリケーションなのかを述べる。そして、インタビュー調査、アンケート調査をした結果を公表。その調査をもとにグループ化し、まとめ、今後の課題を提示したものである。