

なぜネット炎上は起きるのか

李有チャン(22211020@tama.ac.jp), 澤田拓弥(22211184@tama.ac.jp)
古西唯人(22211145@tama.ac.jp)

1. はじめに

本研究は、誰でも気軽に情報や意見を投稿することができるインターネットが普及したことで、投稿に対して批判的なコメントが殺到する事案、「炎上」が増えている。この「炎上」について4つの事例を挙げ、それぞれなぜ「炎上」が起きてしまったのかを研究し、考察する。

2. 研究方法

研究の対象とする事例を見つけ出し、それによって起こる事やそのようなことが起きた原因を4つのそれぞれ違う事例を挙げて調査する。

3. 結果と分析

なぜネット炎上は起きてしまうのかを4つの炎上事例を挙げて考察する。

まず、1つ目の事例について述べる。2023年1月「スシロー」で、高校生の少年が醤油ボトル、湯呑、寿司に唾液を付着させた迷惑行為がSNSで拡散された。株価はマイナス5%の大幅下落、これにより市場から約160億円が消失したとされる。迷惑行為を行った少年に対して、運営会社「あきんどスシロー」が約6700万円の損害賠償請求した。炎上の理由として、承認欲求、高い自尊心、行為者が悪ふざけのつもりでSNSに投稿したことで、炎上したと考えられる。また、これに対して正義感のつもりで悪気なく意見を言うことで炎上に加担しているケースや単純にストレスのはけ口となっている場合がある。

次に、2つ目の事例について述べる。2016年10月YouTuberの「水溜りポンド」が投稿した「ノートを電子レンジに入れて温めたら文字が消える」という動画において電子レンジにかけると文字が消える様子を実験してレポートした結果、それを子供が真似たことでボヤ騒ぎなどが勃発し、保護者から「子供に対する配慮不足」とネット上で批判が殺到した。動画内で「真似をしないでください」という趣旨の説明はあったが、投稿そのものや利用した筆記具についての言及がなかったこともあり、動画投稿者の配慮不足や自己中心的な考えがあったと考えられる。

次に、3つ目の事例について述べる。有名YouTuber約30人が行った緊急事態宣言下での飲み会が週刊誌によって報道された。東京都は3回目の緊急事態宣言中で、酒類を提供する店には休業要請が出ていたが、一行は夜

中の3時まで大人数で飲酒やカラオケをしていた上、マスク不着用や歩きタバコ等が目撃されており、世の中が自粛をしているなかでこのような行動は反社会的行動に当たると考えられる。

最後に、4つ目の事例について述べる。Netflixで配信された「テラスハウス」という番組で出演者女性が男性に対して、憤るシーンが公開され、20代男性による誹謗中傷が相次ぎ自殺に追い込まれる内容であった。20代男性はこのことについて、怒鳴られた相手に成り代わって復讐のためにやったと述べている。

これらのような行動は反社会的行動に当たり、これはダークトライアドという心理学用語の内の一つだと言われていることがわかった。

4. 結論

4つの事例を研究することで炎上を起こす人の特徴には、ナルシシズム・サイコパス・マキャベリストの3つから成る心理学的要素のダークトライアドという共通点が見つかった。

参考文献

デイリー新潮「『スシロー』6700万円“ペロペロ動画”訴訟 少年側が裁判記録で明かした『動画拡散は予想外』『高校退学を余儀なくされた』」デイリー新潮HP(2023年06月16日)

<https://www.dailyshincho.jp/article/2023/06160603/?all=1> (参照日: 2023年7月12日)

ITmediaNEWS「子どもがまねしてあわや火事 人気YouTuber、『ノートをレンジでチン』動画削除『注意が足りなかった』と謝罪」ITmedia Inc.(2016年10月31日)子どもがまねしてあわや火事ITmedia NEWS(参照: 2023年7月5日)

Yahoo!ニュース「緊急事態宣言下の飲み会で有名YouTuberらが炎上。」(2021年6月28日)

[緊急事態宣言下の飲み会で有名YouTuberらが炎上。Yahoo!ニュース](#) (参照日: 2023年7月12日)

BlitzMagazine「SNSでの炎上はなぜ起こる？」

(2021年12月16日) blitz-marketing.co.jp

<https://blitz-marketing.co.jp/column/4782>

(参照日: 2023年7月12日)

BBC NEWS JAPAN「テラスハウス」木村さんを中傷

の男性、侮辱罪で料9千円

(2021年3月31日)

[BBChttps://www.bbc.com/japanese/56585750](https://www.bbc.com/japanese/56585750)

(参照日: 2023年7月12日)